

# Connect-CMS勉強会 技術者では気づけない IT初心者の視点

2021-02-17

株式会社オープンソース・ワークショップ

<https://opensource-workshop.jp/>



# はじめに

---

IT技術に親和性があり、言われなくてもなんとなくそのIT系の仕組みを理解できる人間に一度なってしまうと、ITに親和性のない「普通の人」の視点で物事を見る事が難しくなってしまう。

そうすると、UI設計にも影響がでてきてしまいます。

なので、技術者では気づけない「IT初心者の視点」をご紹介します。

それらを開発にお役立てください。



# 目次

---

1. ITに詳しくない人の視点
2. ありがち失敗例
3. サイトを更新してもらう時
4. 簡単記事更新
5. こっちが教えられた既存機能の応用利用
6. プラグインを開発する時のヒント
7. その他、こぼれ話



# ITに詳しくない人の視点

---

- Webサイト=Wordを共有サーバにアップしてる感覚
  - HTML、CSSなんてもものの存在を知らない。見える情報が全て。サイトそのものが1つのWordファイル感覚なので「階層構造」もピンとこない。プラグインもピンとこない。
- 「ブラウザ」というものを知らない
  - Webサイトを見る為のツールという感覚もない人もいる。画面更新？ 再読み込み？ 何それ？
- URLを知らない
  - 自サイトに行く時もGoogleで検索する。面倒クサイ時は「お気に入り」に登録するので、意識する機会がない。
- 「画像」と「文字」の違いを意識してない
  - 既存のバナー画像のここの文字を変えたいとか平気で言う。Wordだと画像の上にオブジェクトを配置して文字が書けるから。



# ありがち失敗例

---

- 全ての情報をトップページに掲示
- 1つの固定記事をコピーして文字を消してを繰り返すので、文字修飾タグが恐ろしい数入れ子になり、ブラウザによっては読み込めなくなる&変更できなくなる
- ブログを使わず、全て固定記事で書く
- 改行・中央寄せ・右寄せは空白でやる
- PCで見る事しか意識していない



# サイトを更新してもらう時

---

- 何はともあれ情報の整理（※一番重要）
- スマホで見た時の見え方を知ってもらう
- ブログの利用方法（絵日記以外の使い方）の紹介
- 更新・追記する時に、class指定やid指定はできないので、CSSを必要とする箇所とそうでない場所の切り分けを行う
- リンクの活用



# 簡単サイト更新

---

## 【画像をボタン代わりにする】

→CSSで飾る芸当は無理なので、ボタンっぽい画像を作ってリンク化する

→Wordのオブジェクトで作り、スクショを撮ってペイントで細部の調整を行ってもらえれば、意外とユーザー自身でも作れる

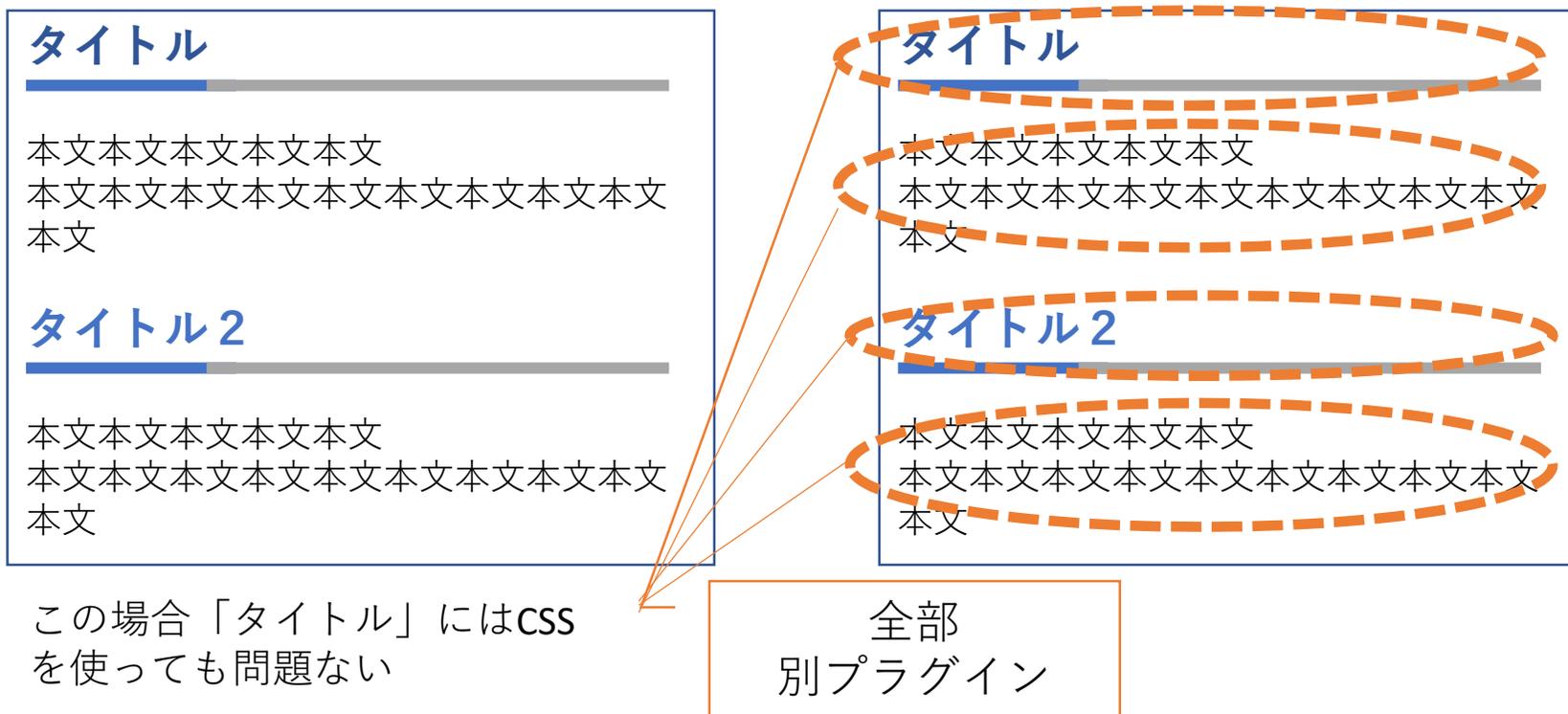
→デザインや色さえ統一してもらえば、意外とオシャレに見えなくもない

※この画像ボタン・画像リンクの事は、アラフォー以上には「バナー」という言葉を使い、アラサー以下には「アイコン」という言葉を使うとイメージが伝わりやすい。  
ちなみに、メニューリンクの事も「バナー」「アイコン」と言う人も多い。



# 簡単サイト更新

【1ページ内でも、減多に更新しない部分と、ユーザーが更新する部分を兔に角細かく分ける】



# こっちが教えられた 既存機能の応用利用

---

- 複数のブログ&新着を使った連絡事項通知
- 「フォーム」を使って出欠席連絡
- ウィジウィグエディタ&フォームを使っての情報収集
- カレンダー機能での施設&機材予約

# プラグインを開発する時のヒント

---

【細かく設定できるとしても「簡単設定」画面がある  
といい】

デフォルト設定で問題ない部分は「最初は見せない」。「詳細ボタン」等を押すと、細かい部分が設定できるようになる、というように設定を分けた方が親切。

プラグインを配置した直後に、細かい設定画面を見せられると混乱するから！

しかも、触らなくていい部分を触ったりするから！！



# プラグインを開発する時のヒント

---

【「データの削除」等、取り返しのつかない事がある時は、しつこいぐらいに確認メッセージを出す】

「削除」⇒「復活できないから覚悟しろよ。ホントに消すよ？ いいね？」

ぐらいにした方がよい。(※connect-cmsの基本プラグインはそうなっている) 3回でもいい。

何故なら、ユーザーは大概ポップアップメッセージが出てきても、読まずにEnter連打するから。

ポップアップメッセージもオススメしない。ブラウザの設定で表示しないようにしている人もいるから。



# その他、こぼれ話

---

人差し指入力～ブラインドタッチが完璧な人まで、  
ユーザーの能力はピンキリ!

×ボタンは「閉じる」だと思うから削除を意味するボタンに使わない方がいいよ!

パスワードは「作った後にオプションとして付与する」  
感覚。ログイン機能の仕組みを理解させるのは難しいよ!  
「入館証」って比喻を使うと分かりやすいかも。

